

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

- Artikel 1 :**
Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, gelden tussen de koper en de verkoper onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.
- Artikel 2 :**
Elke offerte, mondeling of schriftelijk, wordt vrijblijvend voor de kandidaat-koper opgesteld. De ondertekende en door de koper aanvaarde offertes zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door de verkoper.
- Artikel 3 :**
De prijzen, kortingen en voorwaarden, vermeld in de bevestiging van de offertes zijn louter indicatief, met dien verstande dat de uitvoering van de bestelling wordt gedaan op basis van de prijzen, kortingen en voorwaarden die geldig zijn op de dag van de levering.
- Vermelde prijzen zijn steeds netto en zonder BTW, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- Artikel 4 :**
De leveringstermijnen vermeld in de bevestiging van de offerte, zijn louter indicatief en zeker niet bindend. Indien vertraging is ontstaan door toedoen van de verkoper, is deze slechts verplicht uit te voeren binnen een redelijke en normale termijn.
- Stakingen, ongevallen en alle andere oorzaken die de productie of de bevoorrading zouden belemmeren, worden beschouwd als gevallen van overmacht die het uitstel van de uitvoering toelaten zonder dat de koper zijn order mag vernietigen. In alle gevallen van vertraging geldt dat de koper niet gerechtigd is enige schadevergoeding te eisen van de verkoper.
- Indien de koper verzoekt een uitleverbare bestelling te vertragen, behoudt de verkoper zich het recht voor om stockagekosten aan te rekenen, forfaitair bepaald op 2% maandelijks van de verkoopprijs.
- Artikel 5 :**
Overhandiging van de goederen door de verkoper geschiedt op de maatschappelijke zetel van de koper dan wel op een door de koper aangewezen afleveringsadres dat uitdrukkelijk op de orderbevestiging moet opgenomen worden.
- Indien de koper niet aanwezig is bij de overhandiging, met het oog op de inontvangstname van goederen, noch iemand voor of namens hem, worden de verkochte goederen op de plaats van de overdracht door de verkoper ter beschikking van de koper gelaten.
- Indien de producten om reden eigen aan de koper, dan wel eigen aan de producten zelf, niet afgeleverd kunnen worden, zal de verkoper de koper hieromtrent in gebreke stellen, per aangetekend schrijven. De verkoper behoudt zich het recht voor om de verkoop als verbroken ten laste van de koper te beschouwen indien de koper nalaaft de nodige schikkingen te treffen met het oog op de levering binnen de acht dagen na ingebrekestelling door de verkoper.
- Artikel 6 :**
De goederen worden steeds op risico van de bestemming verzonden.
- De hieraan verbonden kosten zoals onder meer portkosten of transportkosten vallen ten laste van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- Artikel 7 :**
De clichékosten vallen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, ten laste van de klant. De clichés zelf blijven eigendom van de verkoper.
- De kosten van het graveren van de cilinders zijn ten laste van de koper. De cilinders zelf blijven eigendom van de verkoper, zelfs indien de graveerkosten door de koper betaald zijn.
- Indien er gedurende een periode langer dan twee jaar geen bestelling voor een cilinder of reeks cilinders werd geplaatst, kan de verkoper zonder verplicht te zijn de koper te verwittigen of zonder toestemming van de koper te moeten vragen, overgaan tot vernietiging van de cilinders.
- Artikel 8 :**
De waarde der speciaal aangerekende verpakking stelt alleen een waarborg voor. De speciaal gefactureerde verpakking is en blijft eigendom van de verkoper. De terugzendingen dienen te gebeuren naar de verkoper. De verkoper behoudt zich het recht voor verpakkingen welke niet op de overeengekomen termijn of in beschadigde toestand worden teruggezonden, te weigeren. Na afloop van een termijn van twee maanden te rekenen vanaf de levering van de goederen behoudt de verkoper zich het recht voor een vergoeding te eisen gelijk aan deze die van de verkoper geëist wordt door zijn leveranciers.
- Artikel 9 :**
De koper is verplicht de inhoud van de levering en de termen van de factuur onmiddellijk na te zien bij de ontvangst.
- Klachten dienen door de koper binnen 8 dagen per aangetekend schrijven aan de verkoper gemeld te worden, bij gebreke waarvan alle aanspraken jegens de verkoper vervallen.
- Indien een klacht gegrond bevonden wordt door de verkoper, behoudt hij zich het recht voor, naar keuze van de verkoper, een herstelling in natura door te voeren, dan wel de schade te vergoeden.
- In ieder geval zal de waarde van een schadevergoeding nooit hoger kunnen zijn dan de waarde van de aankoopprijs van de goederen in kwestie.
- Ook zonder inontvangstname door of namens de koper, heeft de verkoper aan haar verplichting tot levering voldaan, indien hij de goederen op de plaats van de afgifte ter beschikking van de koper heeft gelaten. In dat geval worden de goederen geacht te zijn geleverd in het overeengekomen aantal en de overeengekomen staat. Bij verschil van mening over afgifte al dan niet in het overeengekomen aantal en de overeengekomen staat, rust op de koper de uitdrukkelijke bewijslast dat de goederen niet in het overeengekomen aantal en de overeengekomen staat zijn afgeleverd.
- Artikel 10 :**
Betaling dient te geschieden op de maatschappelijke zetel van de verkoper.
- Bij gebreke aan betaling op de vervalddag beginnen vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verwijlrenten te lopen aan 12% dit tot de datum van volledige betaling.
- Bij gebreke aan betaling op de vervalddag is tevens van rechtswege een conventionele forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van 125.00 euro.
- In geval van niet betaling op de vervalddag, zullen alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen integraal en van rechtswege opeisbaar worden.
- De verkoper behoudt zich tevens het recht om voor elke nog uit te voeren overeenkomst of bestelling te schorsen en / of te beëindigen te laste van de koper.
- Alle hieruit voortvloeiende kosten vallen ten laste van de koper.
- Door het trekken van wisselbrieven of het toestaan van betalingstermijnen, wordt in geen geval schuldvernieuwing toegestaan en blijven alle verkoopvoorwaarden van kracht.
- Artikel 11 :**
De goederen blijven eigendom van de verkoper tot op het ogenblik dat deze volledig betaald zijn door de koper. Indien de verkoper, als gevolg van de niet betaling van facturen door de koper, opnieuw in het bezit wenst gesteld te worden, is de koper verplicht hieraan gevolg te geven binnen de vierentwintig uur na het mondeling dan wel schriftelijke verzoek van de verkoper hiertoe. De desbetreffende goederen zullen door de verkoper slechts gecrediteerd worden, na ontvangst en onderzoek door de verkoper, ten belope van het aankoopbedrag, minus eventuele herstellingskosten, minus een schadevergoeding ten belope van 25% van de verkoopprijs.
- Artikel 12 :**
In geval van annulatie van de bestelling voorafgaandelijk aan de levering, behoudt de verkoper zich het recht voor betaling te vorderen van de werkelijk door hem geleden schade dan wel van een forfaitaire vergoeding van 50% van het totale bedrag van de bestelling exclusief BTW.
- In geval van annulatie van de bestelling na productie, behoudt de verkoper zich het recht om een volledige uitvoering van de overeenkomst te vorderen, dan wel, ingeval van levering, de teruggave met betaling van een forfaitaire vergoeding van 50% van het totale bedrag van de bestelling exclusief BTW.
- Artikel 13 :**
Op alle verkoopovereenkomsten is het Belgische recht van toepassing en alle gebeurlijke geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven, tenzij de verkoper verkiesd zich te wenden tot een andere bevoegde rechtbank.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Article 1 :**
Sauf clause contraire expresse et écrite, les présentes conditions générales de vente sont d'application entre l'acheteur et le vendeur.
- Article 2 :**
Toute offre, qu'elle soit orale ou écrite, est établie sans qu'elle n'engage le candidat acheteur. Les offres signées et acceptées par l'acheteur ne sont valables qu'après confirmation écrite du vendeur.
- Article 3 :**
Les prix, réductions et conditions figurant dans la confirmation de l'offre sont mentionnés à titre purement indicatif, étant bien entendu que l'exécution de la commande s'effectue sur la base des prix, réductions et conditions en vigueur le jour de la livraison.
- Les prix mentionnés s'entendent nets et TVA non comprise, sauf stipulation contraire expresse.
- Article 4 :**
Les délais de livraison figurant dans la confirmation de l'offre sont mentionnés à titre purement indicatif et n'engagent en aucun cas le vendeur.
- En cas de retard provoqué par le fait du vendeur, ce dernier n'est tenu d'exécuter la livraison que dans un délai raisonnable et normal.
- Les grèves, accidents et toutes autres causes qui pourraient entraver la production ou l'approvisionnement sont considérés comme des cas de force majeure qui peuvent justifier un report de livraison sans que l'acheteur puisse annuler sa commande. Dans tous les cas de retard, l'acheteur n'a pas le droit de réclamer une quelconque indemnité du vendeur.
- Si l'acheteur demande de retarder une commande prête à être livrée, le vendeur se réserve le droit de facturer des frais de stockage, fixés forfaitairement à 2% dus prix de vente par mois.
- Article 5 :**
La livraison des marchandises par le vendeur s'effectue au siège social de l'acheteur ou à l'adresse indiquée par ce dernier et figurant expressément sur la confirmation de la commande. Si, lors de la livraison, l'acheteur n'est pas présent pour réceptionner les marchandises, ni aucune autre personne agissant à sa place ou en son nom, le vendeur laissera les marchandises achetées à la disposition de l'acheteur à l'adresse de livraison. Si les marchandises ne peuvent être livrées du fait de l'acheteur ou des marchandises elles-mêmes, le vendeur mettra l'acheteur en demeure par lettre recommandée. Le vendeur se réserve le droit de considérer la vente comme annulée à charge de l'acheteur si ce dernier néglige de prendre les mesures nécessaires pour en prendre la livraison dans les huit jours qui suivent la mise en demeure du vendeur.
- Article 6 :**
Les marchandises sont toujours expédiées aux risques et périls du destinataire.
- Les frais y afférents, notamment les frais de port et de transport, sont à charge de l'acheteur, sauf disposition contraire expresse.
- Article 7 :**
Sauf convention contraire expresse, les frais de clichés sont supportés par le client. Ces clichés restent la propriété du vendeur.
- Les frais de gravure des cylindres sont à charge de l'acheteur. Les cylindres restent la propriété du vendeur, même lorsque les frais de gravure ont été payés par l'acheteur.
- Si, pendant une période excédant deux ans, aucune commande de cylindre ou de série de cylindres n'a été placée, le vendeur peut procéder à la destruction des cylindres, sans être tenu de prévenir l'acheteur ou de demander son autorisation.
- Article 8 :**
La valeur de l'emballage facturé séparément sert uniquement de caution. Cet emballage est et reste la propriété du vendeur. Les renvois doivent s'effectuer à l'adresse du vendeur. Le vendeur se réserve le droit de refuser les emballages endommagés ou non renvoyés dans les délais fixés. Au terme d'un délai de deux mois à compter de la livraison des marchandises, le vendeur se réserve le droit de réclamer un remboursement égal à celui exigé au vendeur par ses fournisseurs.
- Article 9 :**
L'acheteur est tenu de vérifier le contenu de la livraison et les termes de la facture au moment même de la réception.
- Les réclamations doivent être adressées par lettre recommandée en vendeur dans les huit jours, sous peine de forclusion.
- Lorsque le vendeur reconnaît qu'une plainte est fondée, celui-ci se réserve le droit au choix du vendeur de réparer en nature ou de rembourser le dommage.
- Dans tous les cas, la valeur des dommages-intérêts ne peut jamais être supérieure à la valeur du prix d'achat des marchandises en question. Même si la réception par ou au nom de l'acheteur n'a pas eu lieu, le vendeur a rempli son obligation de livraison s'il a laissé les marchandises à la disposition de l'acheteur à l'adresse de livraison. Dans ce cas, les marchandises sont censées avoir été livrées dans la quantité convenue et dans l'état convenu.
- En cas de désaccord sur la livraison ou non dans la quantité convenue et dans l'état convenu, il incombe à l'acheteur de prouver expressément que les marchandises n'ont pas été livrées dans la quantité convenue et dans l'état convenu.
- Article 10 :**
Le paiement doit s'effectuer au siège social du vendeur.
- A défaut de paiement à l'échéance, des intérêts de retard de 12% seront dus de plein droit et sans mise en demeure à compter de la date d'échéance, et ce jusqu'à la date du paiement intégral. A défaut de paiement à l'échéance, une indemnité forfaitaire conventionnelle égale à 10% du montant impayé sera également due de plein droit, avec un minimum de 125.00 euros.
- En cas de non-paiement à l'échéance, toutes les autres créances non échues deviendront exigibles intégralement et de plein droit.
- Le vendeur se réserve également le droit de suspendre et/ou de résilier tout autre contrat ou commande à charge de l'acheteur.
- Tous les frais qui en découlent seront supportés par l'acheteur.
- En créant des lettres de change ou en accordant des délais de paiement, on n'autorise en aucun cas une novation et toutes les conditions de vente restent d'application.
- Article 11 :**
Les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au moment où elles ont été intégralement payées par l'acheteur. Si, en raison du non-paiement des factures par l'acheteur, le vendeur souhaite rentrer en possession de son bien, l'acheteur est tenu de donner suite à sa demande orale ou écrite dans les vingt-quatre heures. Les marchandises en question ne seront créditées par le vendeur qu'après leur réception et inspection par celui-ci, à concurrence du montant de l'achat, moins les frais de réparation éventuels, moins une indemnité à concurrence de 25% du prix de vente.
- Article 12 :**
En cas d'annulation de la commande avant la livraison, le vendeur se réserve le droit de réclamer le paiement du dommage qu'il a réellement subi ou d'une indemnité forfaitaire de 50% du montant total de la commande, TVA non comprise.
- En cas d'annulation de la commande après la production, le vendeur se réserve le droit de réclamer l'exécution intégrale du contrat ou, en cas de livraison, la restitution et le paiement d'une indemnité forfaitaire de 50% du montant total de la commande, TVA non comprise.
- Article 13 :**
Tous les contrats de vente sont régis par le droit belge et toutes contestations éventuelles relèvent de la compétence des tribunaux de Leuven, sauf si le vendeur préfère se tourner vers un autre tribunal compétent.